



LA NUEVA
CAPITAL
del golf



MEXICO[®]
CHAMPIONSHIP

MANUAL DE VOLUNTARIOS

FEB 19-23, 2020



MEXICO
CHAMPIONSHIP



Official Event



CONTENIDO

- 1.- Carta de Bienvenida**
- 2.- Capitanes de Comité**
- 3.- Staff WGC Mexico Championship**
- 4.- World Golf Championships – Mexico Championship**
- 5.- Reglamento**
- 6.- Capacitaciones**
 - Credencial de Voluntarios
 - Uniforme y Kit
- 7.- Estacionamiento y Transportación de Voluntarios**
 - Estacionamiento
 - Transportación
 - * Horarios de Transportación
- 8.- Estacionamiento y Transportación para Público General**
- 9.- Carpa de Voluntarios**
 - Venta de Merchandising Oficial
 - Registro de Turno
 - * Check In
 - * Recarga de Saldo
 - * Check Out
 - Alimentos para Voluntarios
 - * Desayunos
 - * Almuerzos / Comidas
 - * Concesionarios
- 10.- Orientación para Voluntarios**
- 11.- Información del Torneo**
 - Políticas de Bolsos
 - Artículos Prohibidos
 - Will Call
 - Boletos
 - Entrada para niños menores de 12 años
 - Hospitalities
 - Gradas
 - MyCashless
 - Fan Zones
 - Kids Zone
 - Fan Shop
 - Observadores Honorarios (Honorary Observers)
 - Áreas de medios
 - Medios
 - Redes Sociales
 - Calendario y Horario del WGC – Mexico Championship
 - Ceremonia de Premiación
- 12.- Información General**
 - Sanitarios
 - Artículos Perdidos
 - Mapa del Campo
 - Emergencias
 - Primeros Auxilios
 - Condiciones Meteorológicas
 - Plan de Evacuación
 - Recomendaciones
 - Código de Conducta

Estimados voluntarios,

El Comité Organizador de World Golf Championships – Mexico Championship te da la más cordial bienvenida a nuestro equipo de Voluntarios.

Si has participado anteriormente como voluntario en torneos de gran prestigio, sabes de antemano el placer y la emoción que se vive en cada etapa del mismo, y en esta ocasión no será la excepción.

Para asegurar lo anterior, te entregamos este Manual de Voluntarios con toda la información que debes conocer, así como las mejores prácticas para brindar la debida atención a nuestros espectadores y jugadores durante el torneo, solicitando tu compromiso de revisarlo cuidadosamente para que te apoyes en esta herramienta como la principal referencia durante el torneo.

Es muy importante dominar el contenido del Manual de Voluntarios para poder resolver cualquier pregunta que tengan nuestros espectadores. Los voluntarios del PGA TOUR son conocidos por su gran entusiasmo y dedicación.

Esperamos que disfrutes al máximo esta semana y por favor no dudes en contactarnos si tienes alguna duda. Nos sentimos muy afortunados de tenerte en nuestro equipo y de contar con tu valioso apoyo que es primordial para asegurar el éxito del World Golf Championships – Mexico Championship.

Atentamente,
Gerald Goodman
Director Ejecutivo

Directora de Servicios en el Torneo

Michelle Schwartz

Capitán General

Hugo Monterrubio

Coordinadoras de Voluntarios

Rebeca Ross y Andrea Fregoso

Servicios para Jugadores

Betty Calderón
David Fernandes
Rhonda James
Gerardo Campos
Roberto Nevarez

Servicios para Espectadores

Dulce Sánchez
Denisse Álvarez
Gerardo García
Andrea Salazar
Sandra Herrera
Jorge Garza

Servicios para Hospitalities

Jose Luis Ruíz
Sara Pennock
Laura Hallal
Claudia de la Huerta
Alberto Fernández
Lucio Mendoza
Aurora Carbajal
Alfredo Milchorena
Luis Alfonso Ferraez

Servicios para Voluntarios

Rebeca Ross
Pedro Romero
Alejandra Dávila
Judy Kim

Servicios de la División de Puntaje

Memi Tello
Miguel Vázquez
Carlos Tejeida
Jorge Eng
Mirna Perez
Jorge Nacif
Ricardo Zuñiga

Servicios de Marshal

Octavio Armas
Manuel Arenas
Luis Maumejean

Servicios en el Campo de Golf

Olivier Kantun



Rodrigo Suárez Gilly
Director Ejecutivo

Gerald Goodman
Director Ejecutivo

Chad Burgess
Director General de Operaciones

Ricardo Cortés
Director de Operaciones

Jorge Obregón
Director Comercial

Angélica Zarate
Directora de A&B

Meghan Costello
Directora de Servicios en el Torneo

Michelle Schwartau
**Directora de Servicios en el Torneo
y Coordinadora de Voluntarios**

Cecilia Herrera
Project Manager



WGC MEXICO CHAMPIONSHIP

El WGC - Mexico Championship es uno de los cuatro torneos que pertenecen a la serie de World Golf Championships regulados y organizados por PGA TOUR.

Desde que llegó a nuestro país se ha convertido en uno de los torneos de golf más importantes en Latinoamérica.

Es uno de los eventos deportivos más relevantes de México y seguirá teniendo el mejor golf del mundo por lo menos durante cuatro años más.

WGC - México Championship es un proyecto a largo plazo entre Grupo Salinas y PGA Tour para crecer el golf en nuestro país.

Tiene un formato de juego de 72 hoyos en Stroke Play con la participación de los 72 mejores jugadores del mundo, incluyendo el Top 50. A las ediciones pasadas han asistido jugadores como Tiger Woods, Brooks Koepka, Justin Thomas, Rory McIlroy, Phil Mickelson, entre muchos otros para disfrutar de esta gran evento.

La bolsa que ofrece es una de las 5 mejores del PGA Tour con 10.5 millones de dólares. El campeón defensor este año es Dustin Johnson, dos veces ganador del WGC- Mexico Championship.

Cada año asisten al torneo alrededor de 70 mil fans incluyendo una gran cantidad de niños y adolescentes.

El torneo tiene una gran cobertura internacional ya que se transmite en 221 países y territorios alrededor del mundo con un alcance de 900 millones de personas.

Además del espectáculo deportivo, el WGC – Mexico Championship ofrece una gran experiencia gastronómica y social que nadie se quiere perder mejorando año tras año la expectativa de nuestros asistentes.

WGC MEXICO CHAMPIONSHIP

El incumplimiento de este reglamento te podrá dejar fuera del Equipo de Voluntarios y te impedirá participar en cualquiera de nuestras ediciones. Por lo que deberás respetar cada uno de los siguientes puntos:

- 1) Todos los voluntarios deberán apoyar mínimo 3 días a su comité. Si tienes algún imprevisto o emergencia que no te permita cumplir con tu compromiso como voluntario, es importante que le informes a tu Capitán lo más pronto posible para poder tomar las medidas necesarias y que tu ausencia no afecte la operación del torneo.
- 2) La credencial de voluntarios es **INTRANSFERIBLE**. Es únicamente para uso y acceso personal.
- 3) Ningún voluntario podrá estar con familiares o amigos durante sus horas de trabajo.
- 4) Voluntarios que trabajen en Hospitalities o Casa Club tienen totalmente prohibido dar acceso a familiares y amigos.
- 5) Queda prohibido el acceso a zonas restringidas.
- 6) Está prohibido consumir bebidas alcohólicas antes y durante tus horas de apoyo.
- 7) Se prohíbe beber en áreas públicas mientras utilizas tu uniforme de voluntario.
- 8) Por regla internacional queda prohibido fumar dentro de lugares cerrados. Para fumar debes hacerlo lejos del público, niños, jugadores en competencia y cámaras de televisión.
- 9) Los autógrafos y las fotografías están prohibidas durante tu horario de apoyo. Por favor no utilices tu posición de voluntario como una excusa para pedirlos.
- 10) Los voluntarios que sean menores de 15 años, deberán enviar a su Capitán la carta responsiva que les haremos llegar firmada por su padre o tutor. De lo contrario, no podrán ser parte de nuestro equipo.

Este reglamento lo deberás leer, firmar y entregar a tu Capitán antes de iniciar tu primer día de apoyo. De lo contrario, no podrás participar en el evento.

TODOS LOS VOLUNTARIOS deberán tomar al menos una de las capacitaciones que se darán en el Club de Golf Chapultepec el día sábado 15 de febrero del 2020. El horario y lugar, dentro del Club, varían por comité por lo que tu Capitán se pondrá en contacto contigo para informártelo o lo podrás revisar en el siguiente link: <https://volunteers-esp-wgcmexicochampionship.pgatourhq.com/volunteer-info/volunteer-orientation>

Ese mismo día, 15 de Febrero, se realizará una comida para que conozcas a tu equipo, capitanes y voluntarios de otros comités. Es importante que asistas ya que ahí se realizará la entrega de uniformes, kits y credenciales. Favor de confirmar tu asistencia con tu capitán. En caso de no poder asistir, se hará entrega del uniforme y kit en tu primer día de trabajo. En este caso, te pediremos llegar 2 horas antes del inicio de tu turno de trabajo.

Además de la capacitación general, algunos comités tendrán otro entrenamiento especializado por favor mantente al pendiente con tu Capitán.

Todos los voluntarios deberán presentarse en **Toreo Parque Central** en el motor lobby de las oficinas Torre A. con una identificación para que puedas tener acceso al transporte oficial que los llevará al Club de Golf. **ESTA SERÁ LA ÚNICA MANERA DE INGRESAR AL CAMPO.**

Para dudas relacionadas a Toreo Parque Central, estacionamiento, acceso peatonal y transportación favor de consultar la sección de Estacionamiento ubicada en la página www.wgcmexico.com

CREDENCIAL DE VOLUNTARIOS

Junto con el uniforme se entregará tu credencial el sábado 15 de Febrero. En caso de no haber asistido a la capacitación deberás presentarte en el motor lobby de las oficinas Torre A dentro de Toreo Parque Central en tu primer día de trabajo para ingresar al campo.

Tu credencial es **ÚNICA E INTRANSFERIBLE**, solamente es para uso personal; y su mal uso hará que seas expulsado del evento.

La credencial te identifica como voluntario por lo que es tu obligación portarla en todo momento.

UNIFORME Y KIT

Tu kit está conformado por:

- 2 polos moradas Adidas
- 1 chamarra morada Adidas
- 1 gorra Dry – Fit
- 1 pin
- 1 mochila transparente
- 1 termo

En esta edición no se venderán polos extras ya que tu kit incluye dos.

Deberás utilizar forzosamente bermudas, pantalón o falda de golf únicamente color **GRIS** y zapatos tenis.

Ten presente que utilizar solamente tu uniforme no te dará acceso al torneo requieres portar también tu credencial.

Al llegar a la carpa de voluntarios deberás dirigirte a la zona de Check- In donde al registrarte recibirás el kit de uniforme y tu pulsera MyCashless. Es importante que no te quites esta pulsera ya que solo te podremos entregar una para toda la semana del torneo.

ESTACIONAMIENTO Y TRANSPORTACIÓN DE VOLUNTARIOS

ESTACIONAMIENTO

Este año el único estacionamiento oficial del WGC México Championship es en:

Toreo Parque Central (Centro Comercial)

Zona: Sótano – 3

Dirección: Blvd. Manuel Ávila Camacho 5, Lomas de Sotelo, 53390 Naucalpan de Juárez, Méx.

Tarifa: \$75.00 pesos por 8 horas
\$90.00 pesos por 10 horas

No habrá pases de estacionamiento gratuitos por lo que se te recomienda utilizar medios de transporte alternos o compartir automóvil con otros voluntarios.

Estación de Metro: Cuatro Caminos

Línea: Azul

TRANSPORTACIÓN

La transportación oficial del WGC México Championship 2020 saldrá de **Toreo Parque Central** y es el único medio por el cual puedes llegar a la Carpa de Voluntarios ubicada en el Tee del Hoyo 13 del Club de Golf Chapultepec. Ningún voluntario podrá llegar al campo de manera peatonal, taxi, transporte público o en auto propio. La única forma de llegar directo al campo es en **Uber** el cuál te dejará en el Hoyo 4-

La transportación estará en la entrada principal y son únicamente camiones escolares si ves otro tipo de vehículos del torneo **NO** te subas, estos se dirigen a otros puntos del campo por lo que tendrías que caminar a la carpa y esto puede afectar tu horario.

Es importante que consideres que los camiones de voluntarios estarán saliendo hacia la carpa de las 6:00 am hasta las 8:30 am. Después de esto, los camiones se dirigirán a la entrada principal ubicada en el hoyo 4. Por lo que te recomendamos que si vas a tomar la transportación después de las 8:30 consideres que tendrás que caminar a la carpa de voluntarios ubicada en el Hoyo 14.

****EL ÚLTIMO AUTOBUS QUE VA DIRECTO A LA CARPA DE VOLUNTARIOS SALE A LAS 8:30****

Recuerda que en la capacitación o en tu primer día de apoyo deberás ir a la Mesa de Voluntarios ubicada en el lobby principal de Toreo Parque Central para que te den acceso a la transportación.

HORARIOS DE TRANSPORTACIÓN

Sábado 15 de febrero:

7:00 am a 8:00 pm

Domingo 16 de febrero:

No hay transportación disponible

Lunes 17 al domingo 23 de febrero:

5:30 am a 8:00 pm

IMPORTANTE: La transportación estará saliendo continuamente y es la única manera de llegar a la Carpa de Voluntarios.

ESTACIONAMIENTO & TRANSPORTACIÓN PARA PÚBLICO GENERAL

ESTACIONAMIENTO PARA PÚBLICO GENERAL

Todos los espectadores tendrán acceso al estacionamiento ubicado en Tereo Parque Central.

El costo es el siguiente:

\$ 75.00 pesos por 8 horas

\$ 90.00 pesos por 10 horas

TRANSPORTACIÓN PARA PÚBLICO GENERAL

Todos los espectadores pueden estacionarse en Tereo Parque Central, ya que es la única forma de acceder a la transportación oficial que los llevará al campo.

General Public: Hole 4 (Si llegan en Uber, los dejará en este punto)

Clubhouse Access & Members: Hole 10 (Para hacer uso de estos accesos, deberás de tener la acreditación o boleto que lo garantice.)

El horario de acceso público es:

Martes 18 de Febrero (Día exclusivo para socios) de 10:00 am a 4:30 pm.

De miércoles 19 a domingo 25 de Febrero de 9:00 am a 6:00 pm.

CARPA DE VOLUNTARIOS

La transportación oficial te dejará en el Hoyo 14 del Club, una vez que estés en el campo te tienes que dirigir al Tee del Hoyo 13 donde encontrarás un espacio destinado para todos los voluntarios. Ahí encontrarás lo siguiente:

- Desayuno
- Snacks
- Bebidas ilimitadas
- Enchufes eléctricos
- Televisiones con transmisión del torneo en vivo
- Sanitarios
- Terraza
- Venta de Merchandising Oficial del WGC Mexico Championship.

Esta zona es exclusiva para voluntarios, no se permite el acceso a familiares, amigos o espectadores.

MERCHANDISING OFICIAL

Este año se realiza en una tienda ubicada afuera de la Carpa de Voluntarios. Tiene precios especiales y marcas como Footjoy, Under Armour, Puma, Adidas y WGC. Esta mercancía es distinta a la que se vende en la Fan Shop, así que no pierdas la oportunidad de adquirir productos únicos. El horario de esta venta es:

De miércoles 19 a domingo 23 de febrero de 9:00 am a 6:00 pm

REGISTRO DE TURNO

Este año realizarás tu **REGISTRO** de forma distinta a las ediciones anteriores y estará relacionado con tus alimentos por lo que te recomendamos leer este apartado con atención. Cualquier duda te la podrá resolver tu Capitán.

En tu primer día de trabajo, (o en el día de entrega de uniformes) antes de que inicie tu turno, se te entregará una pulsera de **MyCashless** que no te podrás quitar hasta que el torneo haya finalizado y este será tu herramienta para alimentos, check-in y Check-out

CHECK IN / ASISTENCIA

Lo deberás hacer **todos los días** en la **Carpa de Voluntarios** para que se escanee tu pulsera registrando tu inicio de turno.

AGREGA SALDO

Una vez realizado tu check-in acude al módulo de AGREGA SALDO donde se carga tu pulsera con un monto para consumir el combo de alimentos para voluntarios por día en los concesionarios disponibles.

** Si no escaneas tu pulsera diariamente el monto que tienes asignado para comida no se recargará. **Los montos asignados diariamente no son acumulables. No aplica para snacks, bebidas y postre.**

CHECK OUT

Es indispensable que lo hagas de la misma forma en que hiciste tu **Check-In**. Si no escaneas tu pulsera registrando el fin de tu día, no se tomará en cuenta como turno completado lo cual podría afectar tu participación en futuras ediciones del torneo.

DESAYUNOS

Cada mañana al hacer tu Check In en la Carpa de Voluntarios se te entregará un vale para que puedas recibir tu desayuno. Este será servido por **PELTRE** una lonchería mexicana que cuenta con siete sucursales. Estos alimentos los podrás consumir diariamente y no son parte del presupuesto diario que tienes para almuerzo / comida / box lunch.



MENÚ DESAYUNOS



TODOS LOS DÍAS (LUNES 17 A DOMINGO 23)

<p>FRUTA ENTERA Manzana Mandarina Plátano Pera</p>	<p>PLATO FUERTE Huevo natural (con jamón o tocino) acompañados de frijoles</p> <p>PAN DULCE Mini concha de vainilla Mini concha de chocolate</p>	<p>BEBIDAS Leche Café americano Té (té negro/verde/manzanilla) Jugo de naranja/verde</p>
---	--	---

Y puedes añadir, según el día:

	LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES	SÁBADO	DOMINGO
DESAYUNO	Huaraches con pollo	Montado de pollo	Enchiladas de pollo	Enfrijoladas	Chilaquiles verdes o rojos con pollo	Hot cakes con miel	Cuernito con jamón
BEBIDAS	Piña	Jamaica	Papaya con naranja	Pepino con limón	Mango	Sandia	Melón

Con tu pulsera podrás comprar un Box Lunch de PELTRE cada día. Te presentamos las opciones:

BOX LUNCH	LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES	SÁBADO	DOMINGO
	Baguette de jamón, tocino y queso	Sandwich de pan de caja	Baguette de pollo (sin guacamole)	Baguette de jamón, tocino y queso	Sandwich de pan de caja	Baguette de pollo (sin guacamole)	Baguette de jamón, tocino y queso

Los horarios son:

De lunes 17 al domingo 23 de febrero de 6 am a 11:30 am.

Nota: Por favor considera que el tiempo de desayuno no es parte de tu turno por lo que deberás llegar con antelación para que no afecte tu horario.

ALIMENTOS PARA VOLUNTARIOS

ALMUERZOS / COMIDAS

Como se mencionó anteriormente todos los días al hacer Check- In y recargar tu pulsera con saldo lo podrás utilizar en las concesiones asignadas. **(CONSULTA COMBOS DISPONIBLES EN TU CARPA DE VOLUNTARIOS)**

Los horarios son:

Lunes y martes 18 de febrero de 11:30 am a 17:30 hrs. **UNICAMENTE PELTRE EN LA CARPA DE VOLUNTARIOS (BOX LUNCH)**

Miércoles 19 a domingo 23 de febrero de 11:30 am a 17:30 hrs. **CONSULTA LOS CONCESIONARIOS**

Los combos para voluntarios son:



COMBOS DE CONCESIONARIOS PARA VOLUNTARIOS



ASI FUNCIONA TU PULSERA mycashless

- 1 **Haz check-in** en el momento de registrarte.
- 2 **Agrega saldo** a tu pulsera en el momento de registrarte.
- 3 **Usa tu pulsera** para pagar en los concesionarios.
- 4 **Haz check-out** al momento de salir del evento.

¡Cuidado! El saldo de tu pulsera NO APLICA para bebidas, postres y SNAKES.

PELTRE

- 1 Chilaques con pollo + agua fresca
- 2 Sándwich vegetariano + agua fresca

UBICACION H9

HORARIO
H14 - CARPA

EL CALIFA

- 1 2 Gringas + agua fresca
- 2 Quesadillas de champiñones + 1 Tazo de coctail o béisic con queso + agua fresca

UBICACION H3 - H9

MALVA VEGAN

- 1 Tacos dorados + agua de sabor
- 2 Hamburguesa con papas + agua de sabor
- 3 Ensalada de arripiá + agua de sabor

UBICACION H9

PORCO ROSSO

- 1 Sándwich de pulled pork con papas
- 2 Sándwich de brisket con papas

UBICACION H4

FISHER'S

- 1 Burrito de atún + 1 Tostada de ceviche de pescado
- 2 Taco de camarón + 1 Ceviche de camarón

UBICACION H3 - H9

WHICH WICH

- 1 Sándwich pizza wich + maldonado de fresa + taronje
- 2 Sándwich de pavo + maldonado de chocolate + galleta

UBICACION H3 - H9

CENTRAL DE PIZZAS

- 1 Piza de pepperoni + agua fresca
- 2 3 empanadas + agua fresca

UBICACION H9

SUSHI ITTO

- 1 Brocheta - Roll California o Fladelfia
- 2 Yakimechi - Roll California o Fladelfia

UBICACION H3 - H9

TANGAMANGA

- 1 Chupata de jamón serrano
- 2 Sándwich de pan rústico y chorizo español

UBICACION H3

Las concesiones que **NO** tienen combos para voluntarios son: El Moro, Chilim Balam, Bendita Paleta, La Palomiux y La Terka Helada, Sonora Grill Parrilla Urbana y Barra de bebidas.

Sin embargo, podrás tener acceso a estos concesionarios a través de tu pulsera si deseas recargar

Recuerda que tú tienes acceso a bebidas ilimitadas en la carpa de voluntarios en todo momento.

¿Qué pasa si no me puedo mover de mi zona de trabajo para ir por comida?

En la Carpa de Voluntarios puedes encontrar 2 opciones de **Box Lunch** por parte de Peltre cada día. Para obtenerlo debes escanear tu pulsera, esto equivale al combo que comprarías en otro concesionario.

¿Puedo cargar dinero extra en mi pulsera para comprar algún alimento que no sea parte de los combos?

En cualquier centro de recarga MyCashless puedes hacerlo ya sea en efectivo o con tarjeta.

Nota: Recuerda que por reglamento no puedes consumir bebidas alcohólicas durante tu turno por lo que no podrás comprarlas con tu pulsera de voluntario.

MAPA DE SITIO

VOLUNTARIOS



MAPA DE SITIO

UBICACIONES

INFORMACIÓN GENERAL PARA VOLUNTARIOS

	ENTRADA PRINCIPAL
	ZONA DE VOLUNTARIOS
	CARPA DE VOLUNTARIOS
	TIENDA PARA VOLUNTARIOS
	CARPA DE DISTRIBUCIÓN DE UNIFORMES
	SANITARIOS DE VOLUNTARIOS
	ASCENSO Y DESCENSO DE VOLUNTARIOS
	FAN ZONE H3
	HOYOS
	CONCESIONARIOS (HOYO 3)
	WHICH WICH
	FISHER'S
	SUSHI ITTO
	EL CALIFA
	TANGAMANGA

	PELTRE (HOYO 14)
	CONCESIONARIOS (HOYO 9)
	WHICH WICH
	FISHER'S
	SUSHI ITTO
	EL CALIFA
	PELTRE
	MALVA
	CENTRAL PIZZA
	PORCO ROSSO (HOYO 4)
	TIENDA OFICIAL FanShop
	ZONA DE COMIDA H9
	SNAKS H14
	SNAKS H18
	BBQ ZONE

	CENTRO DE RECARGA
	GUARDARROPA
	SANITARIOS
	TAQUILLA/WILLCALL
	INFORMACIÓN
	MEDIA CENTER
	PRIMEROS AUXILIOS
	DRIVING RANGE
	KIDS ZONE
	FAN BAR H4
	OBSERVADORES HONORARIOS
	PUTTING GREEN
	GRADAS
	CAJEROS HSBC

HOSPITALITIES

	ENTRADA HOYO 10
	CLUB HOUSE
	FIESTA CLUB
	HOSPITALITIES HOYO 18
	HOSPITALITIES HOYO 17
	OASIS
	HOSPITALITY SOCIOS CGCH
	GRADA CGCH (SOLO SOCIOS)



ORIENTACIÓN PARA VOLUNTARIOS

Una parte fundamental dentro de tu deber de voluntario es que tienes que trabajar un mínimo de 3 días.

Es importante que consideres los tiempos ya sea de transportación de Tereo Parque Central al Club de Golf, de tus alimentos, de transportación dentro del club para llegar a tu punto de apoyo o de caminata para que llegues puntual a tu horario y no tengas algún inconveniente.

Dentro del club existen 2 rutas de carritos de golf las cuales te llevan al punto de apoyo para que las consideres y sepas cual tomar:

RUTA 1

Media Center y Hoyo 1

Casa Club y Hoyo 2

Práctica y Hoyo 10

*Mínimo 5 personas

RUTA 2

Hoyo 3 y Hoyo 11

Hoyo 4 y Hoyo 17

Hoyo 9 y Hoyo 18

*Mínimo 5 personas

Si llegaras a tener un imprevisto comunícate con tu Capitán. En caso de no poder contactarlo, enviar un correo a:

Hugo Monterrubio: WGCMexicoChampionshio@Gmail.com

Michelle Schwartau: Michelle: Michelle.schwartau@wgcmexico.mx

O WhatsApp Rebecca Ross +1-202-903-6768

INFORMACIÓN DEL TORNEO

POLÍTICAS DE APARATOS MÓVILES

- Aparatos móviles son permitidos en el campo de golf toda la semana.
- Deben estar en silencio o modo vibrar para evitar que los jugadores se distraigan.
- Está prohibido tomar videos o fotografías para fines comerciales sin autorización previa.

ARTÍCULOS PROHIBIDOS

- Armas o artículos punzocortantes
- Sustancias ilegales
- Sillas portátiles
- Hieleras
- Paraguas
- Banderas con palos
- Comida o bebida ajena al evento
- Botellas de vidrio o latas

BOLSOS Y ARTÍCULOS PROHIBIDOS



No bags larger than a small purse 15.24cm x 15.24cm including carrying cases, backpacks, camera bags, or chair bags



No plastic, metal, glass cups, cans, or containers of any kind except for medical or infant needs



No computers or laptops



No fireworks or laser pointers



No pets, except for service animals



No knives, firearms or weapons of any nature



No video cameras (All Week)



No selfie sticks or hand held camera stabilizers



No beverages (patrons may not bring in or exit with beverages) or coolers



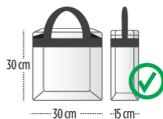
No drones, Remote Controlled Model Aircrafts or other devices that can be operated in airspace.



BOLSOS Y ARTÍCULOS PERMITIDOS



Bolsos más chicos de
15 x 15 x 15 cm



Bolsas transparentes
más chicas de
30 x 15 x 30 cm



Bolsas transparentes
herméticas



Mobile phones, tablets, and PDA's -
MUST be on Silent mode and
adhere to TOUR's Mobile Device
Policy



Umbrellas without sleeve



Collapsible chairs without
chair bags



Binoculars without case

INFORMACIÓN DEL TORNEO

WILL CALL

Los boletos estarán disponibles para recogerse en Will Call, en el Hoyo 4 de miércoles 19 a domingo 23 de febrero a partir de las 9:00 am.

BOLETOS

Todas las personas que ingresen al evento deberán contar con una acreditación o boleto (ya sea general o de Hospitality) para que puedan tener acceso al campo. Los boletos generales permiten que el espectador esté en cualquier zona común al igual que los boletos de Hospitality. Sin embargo, estos últimos al ser exclusivos tienen acceso a la suite que les corresponde.

ADMISIÓN A NIÑOS MENORES DE 12 AÑOS

Todos los menores de edad deben registrarse en los accesos, en los que se les colocara un brazalete de MyCashless con los datos (nombre, teléfono, y mail) de su tutor.

Los menores de 12 años de edad pueden acceder gratuitamente al torneo en zona general si entran acompañados de un adulto que cuente con cualquier tipo de boleto del torneo. (Un niño por cada boleto de adulto)

En el caso de la entrada a Hospitalities los niños de 2 a 12 años **SÍ** requieren boleto.

HOSPITALITIES

Dentro del campo hay zonas de Hospitalities que cuentan con bebidas y alimentos ilimitados, Wifi, televisión con transmisión en vivo, servicio de meseros y otras amenidades que hacen que el espectador tenga mejor experiencia. Estos Hospitalities son:

Hoyo 18

Casa Club

Double Decker A, B, C (Hoyo 17)

Oasis (Hoyo 17)

Fiesta Club

*Abiertos de miércoles 19 al domingo 23 de febrero de 9:00 am a 5:30 pm.
Fiesta Club cerrará a las 11:00 pm el Viernes.

Nota: Recuerda que solamente niños menores de 2 años no requieren acreditación para Hospitalities.

Carpa exclusiva para socios (Hoyo 7)

Abierto martes 18 de febrero

De 10:00 am a 4:30 pm

De miércoles 19 a domingo 23 de febrero

De 9:00 am a 5:30 pm.

INFORMACIÓN DEL TORNEO

GRADAS

Contamos con gradas abiertas al público ubicadas en:

- Tee Hoyo 1
- Driving Range
- Green Hoyo 18
- Green Hoyo 9
- Green Hoyo 7 (Exclusiva para socios)

MyCashless

MYCASHLESS

Es un sistema de pago que mejora la experiencia de compra de los asistentes a eventos masivos. Este se opera a través de un brazalete con chip que se recarga con distintos métodos de pago

Este sistema funciona de la siguiente manera:

1. Acude a un módulo de recarga MyCashless
2. Obtén tu brazalete
3. Recarga el monto que desees, ya sea en efectivo, tarjeta de crédito y/o débito
4. Paga tus alimentos, bebidas y/o artículos de la tienda oficial
5. Disfruta

PUNTOS DE RECARGA MYCASHLESS

Hoyo 3: Efectivo y tarjetas bancarias

Hoyo 4: Efectivo y tarjetas bancarias

Hoyo 9: Efectivo y tarjetas bancarias

Hoyo 14: Recargas móviles con tarjetas bancarias

Hoyo 17: Recargas móviles con tarjetas bancarias

Hoyo 18: Únicamente con tarjetas bancarias



FAN ZONES

Contamos con Fan Zones en el tee del Hoyo 3 y del Hoyo 9 donde podrás encontrar una amplia oferta de alimentos como botanas, postres, comida japonesa, mexicana, vegana, entre otras. También hay barras con distintas opciones de bebidas incluyendo cerveza, vino y trago largo.

Además de la experiencia gastronómica que tiene es un espacio para disfrutar del evento con sombrillas, sillones, mesas de picnic, pantallas con transmisión en vivo, etcétera.

Los horarios de operación son: Miércoles a domingo de 09:00 am a 05:30 pm

FAN BAR Y BARBECUE ZONE

Es un espacio techado que se encuentra en el Hoyo 4. Cuenta con periqueras, salas lounge, Dj, pantallas, baños exclusivos, barra 360°, música en vivo de jueves a sábado y un balcón VIP a 3 metros de altura.

Los horarios son:

Miércoles y domingo de 9:30 am a 6:00 pm

Jueves, viernes y sábado de 9:30 am a 11:00 pm

Esta zona también cuenta con una extensión en el jardín con comida Premium de concesiones como Porco Rosso, El Moro y La Terka.

KIDS ZONE

En el Hoyo 4 hay un módulo de registro para niños donde se les entrega un pulsera especial con la que pueden entrar a un espacio cerrado y seguro que está ubicado en el Hoyo 3.

En esta zona hay distintas actividades como golfito, pista de Scalextric, películas, juegos e mesa, manualidades, área de LEGO y personal capacitado que está al pendiente de los niños en todo momento.

***Este servicio tiene un costo**

La pulsera de cada niño está vinculada a la del adulto con el que entró. Esta se escanea para registrar su entrada y la única forma en que el menor puede salir es si se escanea nuevamente la pulsera del adulto que lo dejó.

Edades: 4 a 12 años

Estancia máxima: 4 horas

Costo: \$500 (el pago debe de ser vía My Cashless)

De Miércoles 19 a domingo 23 de febrero

9:00 am a 05:00 pm

FAN SHOP

Es la tienda oficial del torneo ubicada en el Hoyo 3 donde se ofrecen distintos artículos de marcas como Footjoy, Under Armour, Adidas, Puma, Taylor Made y Black Clover, entre otros.

Ahí podrás encontrar productos como chamarras, sudaderas, polos, tshirts, gorras, accesorios de golf como tees, ballmarkers, jacknifes, divots, fundas para bastones y souvenirs como llaveros, banderas, pins, tazas, tarros, alcancías y peluches. **No puedes perder la oportunidad de visitarla.**

Se aceptan tarjetas de crédito, débito, American Express, MyCashless y efectivo.

HONORARY OBSERVERS

Hay una experiencia para caminar dentro de las cuerdas junto a los jugadores. Los observadores honorarios que reciban esta invitación deberán presentarse en la carpa ubicada en el Hoyo 18 para realizar su registro, recibir su uniforme, confirmar su grupo y horario de salida.



ÁREA DE MEDIOS



Medios de comunicación de todo el mundo están en México para cubrir el World Golf Championships - Mexico Championship por lo que hay una zona especial para ellos que se encuentra a un costado del Green del Hoyo 1. Cuenta con transmisión en vivo del evento, comedor y un cuarto para realizar entrevistas.

Se deberá tener una credencial autorizada para tener acceso a esta área.



MEDIOS DE DIFUSIÓN



PGA TOUR APP

Te invitamos a descargar la aplicación de PGA TOUR en tu celular para seguir el torneo, conocer la tabla de puntuación y ver el marcador en vivo. Es importante que recomiendes a los espectadores que pueden descargar la aplicación PGA TOUR para vivir el evento de una manera más interactiva.

TRANSMISIÓN EN VIVO

El evento se transmite en vivo por NBC Sports y Golf Channel y ESPN.



REDES SOCIALES



Te invitamos a seguirnos en las redes sociales oficiales del WGC- Mexico Championship.

Facebook: WGCmexicochampionship

Twitter: @WGCMexico

Instagram: wgc_mexico

Redes con información para Voluntarios:

Twitter: @MexicoChamp

Instagram: Volunteersmexicochampionship

World Golf Championships - Mexico Championship 2020

Lunes 17 de febrero de 2020

Cerrado al Público

Ronda de práctica

Martes 18 de febrero de 2020

Cerrado al Público,

Día exclusivo para socios del CGCH

Ronda de práctica

Miércoles 19 de febrero de 2020

Las puertas abren de 9:00 am a 6:00 pm

Horario de Hospitalities de: 9:00 am a 5:30 pm

Ronda de práctica

Jueves 20 de Febrero de 2020

Las puertas abren de 9:00 am a 6:00 pm

Horario de Hospitalities de: 9:00 am a 5:30 pm

Primera Ronda de Competencia

Salidas del Hoyo 1 y 10 en grupos de 3

Horario de salida aproximado 11:00 am – 1:00 pm (revisar grupos en pairing sheets)

Viernes 21 de febrero de 2020

Las puertas abren de 9:00 am a 6:00 pm

Horario de Hospitalities de: 9:00 am a 5:30 pm

Segunda Ronda de Competencia

Salidas del Hoyo 1 y 10 en grupos de 3

Horario de salida aproximado 11:00 am – 1:00 pm (revisar grupos en pairing sheets)



CALENDARIO Y HORARIOS

Sábado 22 de febrero de 2020

Las puertas abren de 9:00 am a 6:00 pm

Horario de Hospitalities de: 9:00 am a 5:30 pm

Tercera Ronda de Competencia

Salidas del Hoyo 1 y 10 en grupos de 3

Horario de salida aproximado 7:30 am

(revisar grupos en pairing sheets)

Domingo 23 de febrero de 2020

Las puertas abren de 9:00 am a 6:00 pm

Horario de Hospitalities de: 9:00 am a 5:30 pm

Ronda Final de la Competencia

Salidas del Hoyo 1 y 10 en grupos de 3

Horario de salida aproximado 7:30 am

(revisar grupos en pairing sheets)

Ceremonia de Premiación

CEREMONIA DE PREMIACIÓN

Se lleva a cabo el domingo 23 de febrero en el Green del Hoyo 18, una vez que el último grupo termine su ronda de juego. En caso de lluvia, se realizará en un lugar techado y el comité organizador informará de los cambios en ese momento. En esta ceremonia se entrega el trofeo al campeón de esta edición.

INFORMACIÓN GENERAL

SANITARIOS

Se encuentran ubicados en:

- Zona de Voluntarios en el **Hoyo 14** (Exclusivo para voluntarios)
- Entrada General en el **Hoyo 4**
- Fan Zone del **Hoyo 3**
- Fan Zone del **Hoyo 9**
- A un costado del Green del **Hoyo 14**
- A un costado del Green del **Hoyo 11**
- A un costado del Green del **Hoyo 18**
- **Hoyo 18** (Exclusivo para personas con este acceso)
- Casa Club en **Hoyo 10** (Exclusivo para personas con este acceso)
- Double Decker A, B, C, Oasis y Fiesta Club en **Hoyo 17** (Exclusivo para personas con este acceso)
- Carpa para socios en **Hoyo 7** (Exclusivo para socios)

ARTÍCULOS PERDIDOS Y CARPA DE INFORMACIÓN

En el Hoyo 4 (Entrada Principal) y en el Green del Hoyo 18 se ubica una carpa de atención e información en donde se canalizan los objetos extraviados.

Esta misma carpa es uno de los puntos donde se entrega el programa oficial y las hojas informativas (también conocidas como pairing sheets).



CLUB DE GOLF CHAPULTEPEC



LA NUEVA
CAPITAL
del golf



UBICACIONES

ADMISION GENERAL		SERVICIOS	
ENTRADA PRINCIPAL	HOYOS	CENTRO DE RECARGA	TRANSPORTE AUXILIAR
GRADAS	KIDS ZONE	SANITARIOS	TAQUILLA/WILLCALL
PUTTING GREEN	ALIMENTOS Y BEBIDAS	GUARDARROPA	PRIMEROS AUXILIOS
DRIVING RANGE	BBQ ZONE	INFORMACION	
FAN BAR H4	TIENDA OFICIAL		
FAN ZONE H3	Fan Shop		
FAN ZONE H9	CAJEROS HSBC		
MEDIA CENTER	VOLUNTARIOS		

HOSPITALITIES	
ENTRADA HOYO 10	HOSPITALITIES HOYO 17
CLUB HOUSE	OASIS
FIESTA CLUB	HOSPITALITY SOCIOS CGCH
HOSPITALITIES HOYO 18	GRADA CGCH (SOLO SOCIOS)

YARDAJE					
PARADA	PARADA	PARADA	PARADA	PARADA	PARADA
1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30
31	32	33	34	35	36
37	38	39	40	41	42
43	44	45	46	47	48
49	50	51	52	53	54
55	56	57	58	59	60
61	62	63	64	65	66
67	68	69	70	71	72
73	74	75	76	77	78
79	80	81	82	83	84
85	86	87	88	89	90
91	92	93	94	95	96
97	98	99	100	101	102
103	104	105	106	107	108
109	110	111	112	113	114
115	116	117	118	119	120
121	122	123	124	125	126
127	128	129	130	131	132
133	134	135	136	137	138
139	140	141	142	143	144
145	146	147	148	149	150
151	152	153	154	155	156
157	158	159	160	161	162
163	164	165	166	167	168
169	170	171	172	173	174
175	176	177	178	179	180
181	182	183	184	185	186
187	188	189	190	191	192
193	194	195	196	197	198
199	200	201	202	203	204
205	206	207	208	209	210
211	212	213	214	215	216
217	218	219	220	221	222
223	224	225	226	227	228
229	230	231	232	233	234
235	236	237	238	239	240
241	242	243	244	245	246
247	248	249	250	251	252
253	254	255	256	257	258
259	260	261	262	263	264
265	266	267	268	269	270
271	272	273	274	275	276
277	278	279	280	281	282
283	284	285	286	287	288
289	290	291	292	293	294
295	296	297	298	299	300
301	302	303	304	305	306
307	308	309	310	311	312
313	314	315	316	317	318
319	320	321	322	323	324
325	326	327	328	329	330
331	332	333	334	335	336
337	338	339	340	341	342
343	344	345	346	347	348
349	350	351	352	353	354
355	356	357	358	359	360
361	362	363	364	365	366
367	368	369	370	371	372
373	374	375	376	377	378
379	380	381	382	383	384
385	386	387	388	389	390
391	392	393	394	395	396
397	398	399	400	401	402
403	404	405	406	407	408
409	410	411	412	413	414
415	416	417	418	419	420
421	422	423	424	425	426
427	428	429	430	431	432
433	434	435	436	437	438
439	440	441	442	443	444
445	446	447	448	449	450
451	452	453	454	455	456
457	458	459	460	461	462
463	464	465	466	467	468
469	470	471	472	473	474
475	476	477	478	479	480
481	482	483	484	485	486
487	488	489	490	491	492
493	494	495	496	497	498
499	500	501	502	503	504
505	506	507	508	509	510
511	512	513	514	515	516
517	518	519	520	521	522
523	524	525	526	527	528
529	530	531	532	533	534
535	536	537	538	539	540
541	542	543	544	545	546
547	548	549	550	551	552
553	554	555	556	557	558
559	560	561	562	563	564
565	566	567	568	569	570
571	572	573	574	575	576
577	578	579	580	581	582
583	584	585	586	587	588
589	590	591	592	593	594
595	596	597	598	599	600
601	602	603	604	605	606
607	608	609	610	611	612
613	614	615	616	617	618
619	620	621	622	623	624
625	626	627	628	629	630
631	632	633	634	635	636
637	638	639	640	641	642
643	644	645	646	647	648
649	650	651	652	653	654
655	656	657	658	659	660
661	662	663	664	665	666
667	668	669	670	671	672
673	674	675	676	677	678
679	680	681	682	683	684
685	686	687	688	689	690
691	692	693	694	695	696
697	698	699	700	701	702
703	704	705	706	707	708
709	710	711	712	713	714
715	716	717	718	719	720
721	722	723	724	725	726
727	728	729	730	731	732
733	734	735	736	737	738
739	740	741	742	743	744
745	746	747	748	749	750
751	752	753	754	755	756
757	758	759	760	761	762
763	764	765	766	767	768
769	770	771	772	773	774
775	776	777	778	779	780
781	782	783	784	785	786
787	788	789	790	791	792
793	794	795	796	797	798
799	800	801	802	803	804
805	806	807	808	809	810
811	812	813	814	815	816
817	818	819	820	821	822
823	824	825	826	827	828
829	830	831	832	833	834
835	836	837	838	839	840
841	842	843	844	845	846
847	848	849	850	851	852
853	854	855	856	857	858
859	860	861	862	863	864
865	866	867	868	869	870
871	872	873	874	875	876
877	878	879	880	881	882
883	884	885	886	887	888
889	890	891	892	893	894
895	896	897	898	899	900
901	902	903	904	905	906
907	908	909	910	911	912
913	914	915	916	917	918
919	920	921	922	923	924
925	926	927	928	929	930
931	932	933	934	935	936
937	938	939	940	941	942
943	944	945	946	947	948
949	950	951	952	953	954
955	956	957	958	959	960
961	962	963	964	965	966
967	968	969	970	971	972
973	974	975	976	977	978
979	980	981	982	983	984
985	986	987	988	989	990
991	992	993	994	995	996
997	998	999	1000	1001	1002
1003	1004	1005	1006	1007	1008
1009	1010	1011	1012	1013	1014
1015	1016	1017	1018	1019	1020
1021	1022	1023	1024	1025	1026
1027	1028	1029	1030	1031	1032
1033	1034	1035	1036	1037	1038
1039	1040	1041	1042	1043	1044
1045	1046	1047	1048	1049	1050
1051	1052	1053	1054	1055	1056
1057	1058	1059	1060	1061	1062
1063	1064	1065	1066	1067	1068
1069	1070	1071	1072	1073	1074
1075	1076	1077	1078	1079	1080
1081	1082	1083	1084	1085	1086
1087	1088	1089	1		

EN CASO DE EMERGENCIA

1. Observa la situación (comprueba el nivel de peligro).
2. Identifica la ubicación exacta de la emergencia.
3. Ponte en contacto con el personal de seguridad o Marshal más cercano y que cuente con radio.
4. Permanece en el área hasta que llegue el personal de emergencia.

Si la emergencia compromete el bienestar del accidentado no lo muevas, espera a que llegue una persona capacitada para hacerlo.

PRIMEROS AUXILIOS

Hay dos puntos para Primeros Auxilios ubicados en la entrada general del Hoyo 4 y en el Food Court del Hoyo 9.

SEGURIDAD

El torneo cuenta con personal de seguridad en todo momento. Si tienes un problema o situación que comprometa la seguridad de algún jugador, espectador o voluntario, comunícate con cualquier persona del comité organizador del torneo o voluntario con radio para que puedan establecer comunicación con las personas necesarias.

ADVERTENCIAS METEOROLÓGICAS

El **PGA TOUR** tiene un programa de alerta en caso de presentarse alguna tormenta o cambio meteorológico que amenace la logística y operación del torneo. Si esto sucede, el comité organizador del torneo informará los pasos a seguir.

INFORMACIÓN DEL TIEMPO PARA ESPECTADORES

Es importante estar atento a la “**Advertencia del Tiempo**” que publicará el PGA TOUR en las pantallas electrónicas ubicadas alrededor del campo. En caso de tener una alerta se aconseja a los espectadores, seguir el reglamento y buscar un refugio lo más pronto posible.

Evitar estar cerca de:

- Árboles altos
- Gradas
- Carritos de golf
- Estructuras de metal

PLAN DE EVACUACIÓN

En caso de evacuación todos los voluntarios deberán mantener la calma, seguir atentamente las instrucciones del comité organizador y dirigirse a la Carpa de Voluntarios. Con excepción de jugadores, caddies, Standard Bearers, Walking Scorers que se encuentren en campo tendrán que caminar al punto de evacuación más cercano: tendremos camionetas ubicadas en los siguientes puntos:

A,B- Fairway 2	I,J- Fairway 4
C,D- Tee 3	K,L,M- Fairway 5
E, F- Fairway 5	N,O- Fairway 11
G,H- Green 14	

RECOMENDACIONES

- Es importante que te estés hidratando constantemente ya que estás expuesto al sol durante muchas horas.
- Utiliza protección solar en todo momento.
- Utiliza calzado cómodo (por ejemplo: tenis).
- No utilizar sandalias ni tacones.

CÓDIGO DE CONDUCTA

A continuación podrás encontrar puntos básicos dentro de un torneo de golf que debes considerar en todo momento:

- No pedir autógrafos.
- Permanecer fuera de cuerdas y seguir el reglamento que establecen los Marshals.
- No moverse ni hacer ruido mientras el jugador tira o hasta que el último jugador del grupo tire.
- Se debe caminar, nunca correr.
- Tirar la basura y colillas de cigarro en el lugar adecuado.
- Para fumar debes hacerlo lejos del público, niños, jugadores en competencia y cámaras de televisión.



LA NUEVA
CAPITAL
del golf



MEXICO[®]
CHAMPIONSHIP

¡GRACIAS VOLUNTARIO!

FEB 19-23, 2020



MEXICO[®]
CHAMPIONSHIP



Official Event