



Official Event

## **World Golf Championships Mexico Championship**

18 al 24 de Febrero, 2019  
Club de Golf Chapultepec  
Ciudad de México



# **2019 MANUAL DE VOLUNTARIOS**

# CONTENIDO

Carta de Bienvenida .....	5
Capitanes de Comité .....	6
Staff WGC Mexico Championship .....	7
- Emergencias .....	8
- Primeros Auxilios .....	8
- Seguridad .....	8
- Comité: Servicio a Voluntarios .....	8
World Golf Championships - Mexico Championship .....	9
Acceso al Público y Will Call .....	10
Información Para Voluntarios .....	11
Distribución de Uniformes/ Reglamento de Uniforme .....	14
Zona de Voluntarios .....	15
Registro de Voluntarios .....	15
Desayuno y almuerzo para voluntarios .....	16
Política de Alcohol .....	17
Ceremonia de Premiación .....	17
Acceso a Casa Club .....	17
Plan de Evacuación .....	18
Etiqueta de Golf .....	18
Artículos Prohibidos .....	19
PGA TOUR App .....	20
Objetos Perdidos .....	20
Área de Medios .....	20
Tienda Oficial .....	20
Políticas de Aparatos Móviles .....	20
Información para el Espectador .....	21
Estacionamiento y Transportación para Espectadores .....	21
Baños .....	22
Calendario y Horarios del WGC - Mexico Championship .....	23
Políticas de Fumar .....	25
Redes Sociales .....	25
Transmisión en Vivo .....	25
Advertencias Meteorológicas .....	25
Admisión a Menores de Edad .....	26
Puntos de Venta (comida y bebidas) .....	26
Gradas & Fan Zone .....	27
Horario de Hospitality .....	28
Políticas de Bolsos .....	29

# CARTA DE BIENVENIDA

## Estimados voluntarios,

El Comité Organizador de World Golf Championships - Mexico Championship te da la más cordial bienvenida a nuestro Equipo de Voluntarios.

Si has participado anteriormente como voluntario en torneos de gran prestigio, sabes de antemano el placer y la emoción que se vive en cada etapa del mismo, y en esta ocasión no será la excepción.

Para asegurar lo anterior, te entregamos este Manual de Voluntarios con toda la información que deben conocer los voluntarios, así como las mejores prácticas para brindar la debida atención a nuestros espectadores y jugadores durante el torneo, solicitando tu compromiso de revisarlo cuidadosamente para que te apoyes en esta herramienta como la principal referencia durante el torneo.

Es muy importante dominar el contenido del Manual de Voluntarios para ser capaz de resolver cualquier pregunta que tengan nuestros espectadores. Los voluntarios del PGA TOUR son conocidos por su gran entusiasmo y dedicación.

Esperamos que disfrutes al máximo esta semana y por favor no dudes en contactarnos si tienes alguna duda. Nos sentimos muy afortunados de tenerte en nuestro equipo y de contar con tu valioso apoyo que es primordial para asegurar el éxito del World Golf Championships - Mexico Championship.

Atentamente,



**Gerald Goodman**

Tournament Director

# CAPITANES DE COMITÉ

## Gerente de Servicios en el torneo

Cecilia Galván Ángel

## Capitán General

Hugo Monterrubio

## Coordinadora de Voluntarios

Rebeca Ross

### Servicios para Jugadores

Ann Riddle  
David Fernandes  
Jocelyn Falls  
Jane Prior  
Lisa Doeden

### Servicios para Voluntarios

Rebecca Ross  
Grecia Valles  
Judy Kim  
Brayn Delgado  
Sandra Aguilar

### Servicios en el Campo de Golf

Olivier Kantun Pacheco  
Mario Abraham García V.  
Alfredo Castilla Cabrera  
Diego E. Ortega Sánchez

### Servicios de Marshal

Octavio Armas  
Diego Coronel  
Luis Maumejean

### Servicios para Espectadores

Karina Casarrubias  
Osmara Vianey Serrano  
Betty López

### Servicios de la División de Puntaje

Memi Tello  
Miguel Velázquez  
Fernando Velázquez  
Carlos Tejeida  
Jorge Eng Goon  
Mirna Pérez  
Jesús Aguilar  
Jorge Nacif

### Servicios para Clientes VIP

José Luis Ruiz  
Elisa Armendariz  
Sara A. Pennock G.  
Laura Hallal  
Benjamín Santos  
Alfredo Milchorena  
Aldo Rossainz  
Jorge Vela  
Jorge Uriel Hernández  
Aurora X. Carbajal  
Dulce Sánchez  
Jorge Garza Benavides  
Andrea Salazar

# CHAMPIONSHIP STAFF

Gerald Goodman  
**Director Ejecutivo**

Jorge Obregón  
**Director Comercial**

Alex Dorsch  
**Director de Operaciones**

Cecilia Galván Ángel  
**Gerente de Servicios en el Torneo y Coordinadora de Voluntarios**

Angélica Zárate  
**Directora de Alimentos y Bebidas**

Rodrigo Suárez Gilly  
**Director del Torneo**

Chad Burgess  
**Director General de Operaciones**

Ricardo Cortés  
**Director de Operaciones**

Meghan Costello  
**Directora de Servicios en el Torneo**

Michelle Schwartau  
**Gerente de Operaciones y Merchandising**

## EMERGENCIAS

- 1) Examinar el área.
- 2) No mueva a la persona, asegúrese de que se sienta cómoda en la posición en la que se encuentra.
- 3) Póngase en contacto con el personal de seguridad o Marshal más cercano y que cuente con radio.
- 4) Mencione la ubicación exacta de la emergencia.
- 5) Permanezca con la persona hasta que llegue el personal de emergencia.

## PRIMEROS AUXILIOS - CANAL DE RADIO DISPONIBLE

Tenemos dos puntos de Primeros Auxilios ubicados en:

1. Fan Zone del Hoyo 5
2. Entre el área Green del Hoyo 9 y del Hoyo 18.

## SEGURIDAD - CANAL DE RADIO DISPONIBLE

El torneo cuenta con personal de seguridad antes y durante el evento. Si tienes un problema o necesitas contactar a alguien de seguridad, comunícate con el Marshal o SHOTLink más cercano para que te puedan comunicar a seguridad por el radio.

## COMITÉ: SERVICIO A VOLUNTARIOS

Si por algún inconveniente no puedes presentarte a cubrir tu horario de apoyo, por favor comunícate con tu Capitán inmediatamente; si no logras contactarlo, llama a:

Hugo Monterrubio +1 (954) 695- 5225  
Rebeca Ross +1 (202) 903- 6768

## WORLD GOLF CHAMPIONSHIPS- MEXICO CHAMPIONSHIP

El torneo cuenta con los 72 mejores golfistas del mundo incluyendo a jugadores como Rory McIlroy, Jordan Spieth, Rickie Fowler, Sergio García y el campeón defensor, Phil Mickelson.

El Mexico Championship es uno de los cuatro World Golf Championships aprobados y organizados por el comité operativo de la Federación Internacional de PGA Tours, que incluye el Tour Asiático, Europeo, Japonés, PGA Tour, PGA Tour de Australasia y Sunshine Tour.

Los tres World Golf Champions restantes son: Dell Match Play (Texas, EE.UU.), Bridgestone Invitational (Ohio, EE.UU.) y HSBC Champions (Shanghai, China).

México cuenta con una gran trayectoria en el golf profesional, con acontecimientos tales como:

La Copa Mundial de Golf de 2002 que se jugó en Puerto Vallarta después de que pasó a ser parte de los World Golf Championships.

El equipo japonés de Toshizawa y Shigeki Maruyama que se quedó con el título al superar por dos golpes a Phil Mickelson y a David Toms de los EE.UU. Ésa fue la cuarta Copa Mundial celebrada en México, donde se jugó previamente en 1958 y 1967 en Ciudad de México, y en 1982 en Acapulco.

El Lorena Ochoa Invitational de la LPGA en Ciudad de México, el Bosque México Championship del Web.com Tour en Guanajuato, y tres eventos del PGA TOUR Latinoamérica (el Abierto Mexicano de Golf, el Mazatlán Open y el San Luis Championship).

Actualmente, es sede del OHL Classic en Mayakoba del PGA TOUR. Y en 2017, se integró el World Golf Championships - Mexico Championship, evento que marca un nuevo suceso en la historia del golf en México y en el mundo.

# HORARIOS DE ACCESO

## ACCESO AL PÚBLICO

El horario de acceso al público durante la semana del torneo es:

Lunes, 18 de febrero	.....	Cerrado
Martes, 19 de febrero	.....	Cerrado - Día de Socios
Miércoles, 20 de febrero	.....	8:30 am
Jueves, 21 de febrero	.....	8:30 am
Viernes, 22 de febrero	.....	8:30 am
Sábado, 23 de febrero	.....	8:30 am
Domingo, 24 de febrero	.....	8:30 am

\*Las puertas se cerrarán aproximadamente 1 hora después de que termine la última ronda.

## WILL CALL

Lunes	.....	Cerrado
Martes	.....	Cerrado
Miércoles	.....	8:30 am
Jueves	.....	8:30 am
Viernes	.....	8:30 am
Sábado	.....	8:30 am
Domingo	.....	8:30 am

## WILL CALL

Los boletos estarán disponibles para recogerse en Will Call, que estará ubicado en la entrada principal del torneo:

Infield del Centro CitiBanamex (miércoles y jueves)  
Sala D del Centro CitiBanamex (viernes - domingo)

# INFORMACIÓN PARA VOLUNTARIOS

## REGLAMENTO Y RESPONSABILIDADES

El incumplimiento de este reglamento te podrá dejar fuera del Equipo de Voluntarios y quedarás registrado dentro de nuestra base de datos, lo cual te impedirá participar en cualquiera de nuestras siguientes ediciones. Es por esto que te pedimos respetar cada uno de los siguientes puntos:

- 1)** Todos los voluntarios deberán de apoyar como mínimo 3 días. Si se presenta algún imprevisto con tu agenda/horario o una emergencia que ya no te permita cumplir con tu compromiso como voluntario, es importante que le informes a tu Capitán lo más pronto posible para que puedan reagendarte o en su caso cubrir tu lugar con otro voluntario.
- 2)** La credencial de voluntarios es **INTRANSFERIBLE**. Es únicamente para tu uso y acceso.
- 3)** Ningún voluntario deberá estar con familiares o amigos durante sus días de apoyo. Está terminantemente prohibido que los voluntarios trabajando en Hospitality o Casa Club le den acceso a algún amigo o familiar.
- 4)** Está prohibido el acceso a áreas restringidas, tales como: Casa Club, Hospitality, Área de Practica, etc. (a no ser que su acreditación o trabajo lo requieran).
- 5)** Está prohibido consumir bebidas alcohólicas antes y durante tu agenda de apoyo.
- 6)** Los autógrafos están prohibidos durante tu horario de apoyo. Por favor, no utilices tu posición de voluntario como una excusa para pedir autógrafos. Por ejemplo: Marshals, Walking Scorers, Standard Bearers, Advance Marshal etc.

## CREDECIAL DE VOLUNTARIOS

Durante la semana del torneo, tu credencial de voluntario te dará acceso únicamente al campo y durante el día de práctica (miércoles 1 de marzo) y los 4 días de ronda de juego.

Para tener acceso al evento, es importante portar en todo momento tu credencial junto con tu uniforme. El portar solo uno de los dos **NO** te permitirá el acceso. La credencial de voluntario es **INTRANSFERIBLE**; esto es, únicamente para uso personal, y el mal uso de la credencial te expulsará inmediatamente del evento.

Todas las personas que ingresen al evento deberán contar con un boleto o credencial para que seguridad lo escanee y les dé acceso.

# ESTACIONAMIENTO Y TRANSPORTACIÓN PARA VOLUNTARIOS

## TRANSPORTACIÓN PARA VOLUNTARIOS

Centro CitiBanamex al Club de Golf Chapultepec:

La transportación oficial de voluntarios que saldrá del Centro CitiBanamex es el único medio por el cual los voluntarios pueden llegar a la Carpa de Voluntarios ubicada en el Hoyo 13. Ningún voluntario podrá llegar al campo de golf en Uber o en auto propio.

## ESTACIONAMIENTO

En el 2019, no habrán pases de estacionamiento para voluntarios. Todos los voluntarios podrán estacionarse en el estacionamiento general ubicado en el **Centro CitiBanamex**. Éste tendrá un costo de **\$160.00 MXN** todo el día. Te recomendamos utilizar medios de transportes alternos: Uber, taxi, camión.

## HORARIO DE TRANSPORTACIÓN

Sábado 16 de febrero al domingo 24 de febrero del 2019  
5:30 am a 8:00 pm

LUGAR:

**Centro Citibanamex**, ubicado en Avenida Del Conscripto 311, Lomas de Sotelo, Hipódromo de las Américas, 11200 Miguel Hidalgo, CDMX

Horario de transportación y lugar de abordaje:

Sábado, 16 de febrero .....	8:00 am - 9:00 pm
Domingo, 17 de Febrero .....	8:00 am - 9:00 pm
Lunes, 18 de febrero .....	5:30 am - 8:00 pm
Martes, 19 de febrero .....	5:30 am - 8:00 pm
Miércoles, 20 de febrero .....	5:30 am - 8:00 pm
Jueves, 21 de febrero .....	5:30 am - 8:00 pm
Viernes, 22 de febrero .....	5:30 am - 8:00 pm
Sábado, 23 de febrero .....	5:30 am - 8:00 pm
Domingo, 24 de febrero .....	5:30 am - 8:00 pm

**IMPORTANTE:** NADIE podrá llegar a la Carpa de Voluntarios si no es por la transportación oficial. La SEDENA NO permitirá el acceso a vehículos particulares.

# INFORMACIÓN PARA VOLUNTARIOS

## ORIENTACIÓN A VOLUNTARIOS

**TODOS LOS VOLUNTARIOS** deberán leer el Manual de Voluntarios disponible en la página de voluntarios o en digital, el cual les hará llegar su capitán. Una vez que lo lean, tendrán que descargar la hoja de **REGLAMENTO Y RESPONSABILIDADES DE VOLUNTARIOS**, imprimirla y llevarla firmada el primer día de su apoyo para que se les pueda entregar su uniforme.

## CAPACITACIÓN

Para los comités de Laser Shotlink, Walking Scorers, Marshals y Hospitality, adicional a la capacitación, será requisito participar en una de las capacitaciones ofrecidas para tu comité.

Habrá un número de capacitaciones programadas en el Hotel Hyatt Regency durante el sábado 16 y domingo 17.

Por favor, consulta los horarios específicos para las capacitaciones de tu comité. Solo es necesario asistir a una sesión.

## INFORMACIÓN PARA VOLUNTARIOS

### DISTRIBUCIÓN DE UNIFORMES

Te recordamos que es requisito indispensable para todos los voluntarios llevar la hoja de **REGLAMENTO Y RESPONSABILIDADES DE VOLUNTARIOS** impresa y firmada para que se te entregue tu uniforme.

Tu uniforme se te entregará el primer día que de tu apoyo, directamente en la Carpa de Voluntarios en el Club de Golf Chapultepec. Es muy importante que ese día llegues con pantalón o short beige, para que solo te cambies tu playera y chamarra. Recuerda NO llevar mochilas grandes, ya que tu paquete de voluntario incluye una mochila transparente autorizada por el reglamento de PGA TOUR, la cual se te entregará ahí mismo.

### VENTA DE PLAYERA EXTRA

Con tu nombre completo y una identificación oficial, podrás pasar a recoger la playera que compraste por medio de la página de voluntarios.

De igual manera, tendremos venta de playeras extra en la Carpa de Voluntarios durante la semana del torneo.

### VENTA ESPECIAL DE MERCHANDISING DEL 2018

Este año tendremos venta especial de Merchandising de la edición 2018 durante la semana del torneo en la Carpa de Voluntarios, todo con precios especiales para voluntarios.

### REGLAMENTO DE UNIFORME

**Recuerda que utilizar únicamente tu uniforme no te dará acceso al torneo; es importante presentarte con tu uniforme y acreditación de voluntario.** Tu acreditación es muy importante, ya que contiene tu nombre; de esta manera jugadores y espectadores podrán identificarte con facilidad.

Es importante que todos los voluntarios se apeguen al lineamiento sobre el uso de uniformes. Es por esto que les pedimos utilizar **bermudas, pantalón o falda de golf únicamente de color kaki o beige, y tenis.**

## INFORMACIÓN PARA VOLUNTARIOS

### ZONA DE VOLUNTARIOS

El horario para la Zona de Voluntarios es:

Lunes, 18 de febrero	6:00 am - 6:00 pm
Martes, 19 de febrero	6:00 am - 6:00 pm
Miércoles, 20 de febrero	6:00 am - 6:00 pm
Jueves, 21 de febrero	6:00 am - fin de la ronda.
Viernes, 22 de febrero	6:00 am - fin de la ronda.
Sábado, 23 de febrero	6:00 am - fin de la ronda.
Domingo, 24 de febrero	6:00 am - fin de la ronda.

**La Zona de Voluntarios es única y exclusivamente para voluntarios; no es para amigos, familiares o espectadores.**

### REGISTRO DE VOLUNTARIOS

El registro de voluntarios estará ubicado en la entrada principal de la carpa. Únicamente los comités de Marshals y Hospitality harán su check-in directamente en la mesa con sus capitanes.

**Todos los voluntarios deberán hacer su registro mínimo 30 minutos antes de iniciar su día de apoyo, ya que éste es el único lugar en donde recibirán su boleto de desayuno y almuerzo.**

## INFORMACIÓN PARA VOLUNTARIOS

### DESAYUNO Y ALMUERZO

Todos los voluntarios tendrán acceso a desayuno y almuerzo, que se servirá en la Carpa de Voluntarios. Para tener acceso a este beneficio, deberás contar con un boleto, el cual se te otorgará cada día en el registro de voluntarios.

### HORARIO

#### DESAYUNO

Lunes 18 de Febrero	6:00 am - 11:00 am
Martes 19 de Febrero	6:00 am - 11:00 am
Miércoles 20 de Febrero	6:00 am - 11:00 am
Jueves 21 de Febrero	6:00 am - 11:00 am
Viernes 22 de Febrero	6:00 am - 11:00 am
Sábado 23 de Febrero	6:00 am - 11:00 am
Domingo 24 de Febrero	6:00 am - 11:00 am

#### ALMUERZO

Lunes 18 de Febrero	12:00 am - 5:30 pm
Martes 19 de Febrero	12:00 am - 5:30 pm
Miércoles 20 de Febrero	12:00 am - 5:30 pm
Jueves 21 de Febrero	12:00 am - 5:30 pm
Viernes 22 de Febrero	12:00 am - 5:30 pm
Sábado 23 de Febrero	11:00 am - 5:30 pm
Domingo 24 de Febrero	11:00 am - 5:30 pm

## INFORMACIÓN PARA VOLUNTARIOS

### POLÍTICA DE ALCOHOL

Está terminantemente prohibido consumir bebidas alcohólicas antes, durante y después de tu día de apoyo. Esta estrictamente prohibido beber en áreas públicas mientras estés utilizando tu uniforme de voluntario.

### CEREMONIA DE PREMIACIÓN

La ceremonia de premiación para entregar el trofeo se llevará a cabo el domingo 24 de febrero, en el Green del Hoyo 18.

### ACCESO A CASA CLUB

El acceso a Club House está prohibido para los voluntarios. Únicamente tendrás acceso si cuentas con la acreditación correspondiente. Personal de seguridad estará ubicado en todas las entradas de Club House para verificar las credenciales.

## INFORMACIÓN PARA VOLUNTARIOS

### PLAN DE EVACUACIÓN

En caso de evacuación todos los voluntarios deberán refugiarse en la Carpa de Voluntarios. Los jugadores, caddies, Standard Bearers, Walking Scorers que se encuentren en campo tendrán que caminar al punto de evacuación más cercano. Tendremos camionetas ubicadas en los siguientes puntos:

A, B - Fairway #2	I, J - Fairway #14
C, D - Tee #3	K, L, M - Fairway #15
E, F - Fairway #5	N, O - Fairway #11
G, H - Green #14	

### POR TU SEGURIDAD

- Es importante que tomes mucha agua durante el día para evitar deshidratarte.
- Utiliza protección solar en todo momento.
- Utilizar calzado cómodo (por ejemplo: tenis).
- No utilizar sandalias ni tacones.
- Ubica en el mapa las Zonas de Primero Auxilios.

### ETIQUETA DE GOLF

A continuación, podrás encontrar puntos importantes que te ayudarán a informar a los espectadores, y así disfrutar de una gran semana.

- No pedir autógrafos durante los días de ronda de juego.
- Permanecer fuera de cuerdas y seguir el reglamento que establecen los Marshals.
- No moverse ni hacer ruido mientras el jugador tira o hasta que el último jugador del grupo tire.
- Se debe caminar, nunca correr.
- Tener tu credencial de voluntario visible en todo momento.
- Si estas apoyando dentro de cuerdas en primera fila por favor arrodillate o siéntate para que los espectadores puedan ver.
- Tira la basura en el lugar adecuado.
- No deben subirse a los carritos más personas de las autorizadas y nunca deben subirse atrás.

## INFORMACIÓN PARA VOLUNTARIOS

### ARTÍCULOS PROHIBIDOS

Los siguientes artículos están prohibidos en el campo:

- De jueves a domingo, las fotografías y autógrafos están prohibidos. (Las fotografías estarán permitidas el miércoles 20 de febrero).
- Prohibido el acceso a sillas portátiles más grandes a lo establecido.
- Hieleras.
- Radios sin audífonos y/o apartados electrónicos.
- Letreros o pancartas.
- Escaleras.
- Armas o artículos punzocortantes.

## INFORMACIÓN PARA VOLUNTARIOS

### PGA TOUR APP

Te invitamos a descargar la aplicación de PGA TOUR en tu celular para seguir el torneo, conocer la tabla de puntuación y ver el marcador en vivo. Es importante recomendar a los espectadores que pueden descargar la aplicación PGA TOUR para vivir el evento de una manera más interactiva.

### OBJETOS PERDIDOS

Cualquier objeto perdido, encontrado por un espectador o voluntario debe ser entregado al Equipo de Voluntarios ubicado en la Carpa de Información que se localiza en la entrada principal del evento (Hoyo #4).

### ÁREA DE MEDIOS

Medios de comunicación de todo el mundo estarán en México para cubrir el World Golf Championships - Mexico Championship. Medios internacionales como NBC Sports y Golf Channel tendrán transmisiones en vivo durante las rondas de juego. El área de medios estará ubicada a un costado del Tee del Hoyo 1 y se deberá tener la credencial autorizada para tener acceso a esta área.

### FAN ZONE H3 TIENDA OFICIAL - ABIERTA AL PÚBLICO

Ahí encontrarás camisas de golf, sombreros, gorras y muchos artículos de recuerdo a la venta. Se aceptarán tarjetas de crédito y efectivo.

### POLÍTICAS DE APARATOS MÓVILES

Los dispositivos móviles están permitidos en el campo del World Golf Championship - Mexico Championship 2019. Para mayor información, consulta las políticas de dispositivos móviles y respeta el reglamento del torneo. En caso de violar las políticas, se te confiscará tu dispositivo móvil y/o se te pedirá que te retires del torneo.

- Los dispositivos móviles están permitidos en el campo de golf toda la semana.
- Los dispositivos móviles deben estar en modo silencioso o en modo de vibrar.
- Los teléfonos celulares se pueden utilizar solamente en las áreas designadas "de uso seguro del teléfono".
- En ningún momento se permite la grabación de video.
- Después del miércoles no se permiten fotografías.

## INFORMACIÓN PARA VOLUNTARIOS

- El torneo cuenta con zonas designadas para uso de aparatos móviles ubicadas en:
  - Fan Zone del H3
  - Carpa Socios H7
  - Fan Zone del H9
  - Fan Bar H4

## INFORMACIÓN PARA EL ESPECTADOR

Las hojas informativas para el espectador (también conocidas como pairing sheets), estarán disponibles en la carpas informativas que se ubican en la entrada principal del evento (Hoyo 4) y en el Hoyo 18. Están disponibles durante las rondas del torneo (del 21 al 24 de febrero).

### ESTACIONAMIENTO Y TRANSPORTACIÓN PARA ESPECTADORES

Todos los espectadores tendrán acceso a estacionamiento en el **Centro CitiBanamex**.

Este tendrá un costo de **\$160.00 MXN** todo el día.

### TRANSPORTACIÓN

Todos los espectadores deberán estacionarse en el Centro CitiBanamex. De esa manera podrán tomar la transportación oficial que los llevará hasta la entrada principal del evento que está en el Hoyo 4.

# INFORMACIÓN PARA VOLUNTARIOS

# CALENDARIO Y HORARIO

WORLD GOLF CHAMPIONSHIPS - MEXICO CHAMPIONSHIP 2019

## BAÑOS - ABIERTO AL PÚBLICO

Te invitamos a localizar los baños en el mapa del campo.

### UBICADOS EN:

1. Carpa de Voluntarios.
2. Entrada General
3. Fan zone del Hoyo 3.
4. Fan Zone del Hoyo 9.
5. A un costado del punto de venta del Green del Hoyo 14.
6. A un costado del punto de venta del Green del Hoyo 11.
7. A un costado del punto de venta del Green del Hoyo 18.

## Lunes, 18 de febrero de 2019

Cerrado al Público  
Ronda de práctica para los Profesionales  
Club de Golf Chapultepec

## Martes, 19 de febrero de 2019

Cerrado al Público  
Ronda de práctica para los Profesionales  
Club de Golf Chapultepec

## Miércoles, 20 de febrero de 2019

Las puertas abren de 8:30 a.m. a 6:00 p.m.  
Hospitality - Abierto  
Ronda de práctica para los Profesionales

## Jueves, 21 de Febrero de 2019

Las puertas abren de 8:30 a.m. a 6:00 p.m.  
Hospitality - Abierto

### Primera Ronda de Competencia del Mexico Championship

Horario de salida aproximado 11:00\* a.m - 1:00\* p.m. Salidas del Hoyo #1 y #10. Grupos de 3.  
Cobertura transmitida por The Golf Channel de 1:00 p.m. a 06:00 p.m.

## Viernes, 22 de febrero de 2019

Las puertas abren de 8:30 a.m. a 6:00 p.m.  
Hospitality - Abierto

### Segunda Ronda de Competencia del Mexico Championship

Horario de salida aproximado 11:00\* a.m - 1:00\* p.m.  
Salidas del Hoyo #1 y #10. Grupos de 3.  
Cobertura transmitida por The Golf Channel de 1:00 p.m. a 06:00 p.m.

## **Sábado, 23 de febrero de 2019**

Las puertas abren de 8:30 a.m. - 6:00pm  
Hospitality - Abierto

### **Tercera Ronda de Competencia del Mexico Championship**

Horario de salida aproximado 10:30\* a.m.  
Salida del Hoyo #1 en Grupos de 2.  
Cobertura transmitido por NBC / de 1:00 p.m. - 5:00 p.m.

## **Domingo, 24 de febrero de 2019**

Las puertas abren de 8:30 a.m. a 6:00 p.m.  
Hospitality - Abierto

### **Ronda Final de Competencia del Mexico Championship**

Horario de salida aproximado 10:30\* a.m.  
Salida del Hoyo #1 en Grupos de 2.  
Cobertura transmitido por NBC / de 1:00 p.m. - 5:00 p.m.  
Ceremonia de premiación - En el Green del Hoyo 18

### **POLÍTICA DE FUMAR**

No se permite fumar en ninguna instalación construida temporalmente como Hospitality. Esta política aplica para todos (espectadores, voluntarios, patrocinadores, staff, etc.) Si quieres fumar, te pedimos que lo hagas en espacios abiertos, lejos del público en general y lejos de las cámaras de televisión. Ayuda con la colilla de tu cigarro y no la tires al pasto.

### **REDES SOCIALES**

Te invitamos unirse a nuestras redes sociales del WGC- Mexico Championship.  
Síguenos en Facebook/Instagram/Twitter.

### **TRANSMISIÓN EN VIVO**

El evento se transmitirá en vivo por NBC Sports y el Golf Channel. Consulta el calendario del evento para saber el horario.

### **ADVERTENCIAS METEOROLÓGICAS**

El PGA TOUR tiene un programa de alerta en caso de presentarse alguna tormenta o cambio meteorológico que amenace la logística y operación del torneo.

### **PLAN DE EVACUACIÓN DE VOLUNTARIOS 2019**

Si hubiera una balacera o emergencia en el campo: todos los voluntarios y asistentes deben ir al otro lado del campo para que puedan evacuar el área.

Si se tuviera que evacuar debido al mal clima, los voluntarios deben ir a la Carpa de Voluntarios y quedarse ahí hasta que el equipo del clima confirme si se puede reanudar el torneo o se cancela.

## INFORMACIÓN PARA VOLUNTARIOS

### INFORMACIÓN DEL CLIMA PARA ESPECTADORES

Es importante estar atento a la “Advertencia del clima” que publicará el PGA TOUR en las pantallas electrónicas ubicadas alrededor del campo. En caso de tener una alerta, se aconseja a los espectadores seguir el reglamento y buscar un refugio lo más pronto posible.

Los voluntarios deben asistir al público en la medida de lo posible.

#### Evitar:

- Árboles altos
- Estar cerca de gradas
- Estar cerca de carritos de golf o estructuras de metal

### ADMISIÓN A MENORES DE EDAD

Los jóvenes menores de 12 años de edad tendrán admisión gratuita al campo, únicamente acompañados por un adulto que cuente con su boleto.

Los niños menores de 3 años no requieren acreditación de hospitalities. Todos los demás niños y adultos requieren un boleto o acreditación válida para entrar a hospitalities.

### PUNTOS DE VENTA

Green Hoyo 3  
Green Hoyo 4  
Fan Bar  
Green Hoyo 9  
Green Hoyo 14  
Green Hoyo 18  
Fan Shop

## INFORMACIÓN PARA VOLUNTARIOS

### GRADAS

Contamos con gradas abiertas al público ubicadas en:

Tee Hoyo 1  
Green Hoyo 18  
Green Hoyo 9  
Driving Range  
Existe una grada exclusiva en el Green del Hoyo 7 para socios.

### FAN ZONE

Ubicados en:

Tee Hole 3  
Tee Hole 4  
Tee Hole 9  
Fan Bar

# INFORMACIÓN PARA VOLUNTARIOS

## HOSPITALITY HORARIOS :

Miércoles 20 de Febrero .....	9:00 am
Jueves 21 de Febrero .....	9:00 am
Viernes 22 de Febrero .....	9:00 am
Sábado 23 de Febrero .....	9:00 am
Domingo 24 de Febrero .....	9:00 am

\*Los Hospitality se cerrarán aproximadamente 1 hora después de que termine la última ronda.

## CLUB HOUSE HOSPITALITIES HOYO 18

## HOSPITALITY HOYO 17

## THE PEAK HOYO 17 - DOUBLE DECKER A, B, C

**OASIS** Ubicado en el Hoyo 17

## FIESTA CLUB HOYO 17

## CARPA EXCLUSIVA PARA SOCIOS

# POLÍTICAS DE BOLSOS

## BOLSOS PERMITIDOS



Bolsos más chicos de 15x15x15 cm



Bolsas transparentes más chicas de 30x15x30 cm



Bolsas transparentes herméticas



Bolsa de medicamentos necesario y pañales

## BOLSOS NO PERMITIDOS



Mochilas



Estuche de cámara



Bolsa de malla



Bolsa de mano



Bolsa de plástico con patrón impreso



Bolsa del cojín para el asiento



Mochila transparente



Bolsa de plástico teñida



Bolsa de asas sobredimensionada



Estuche de binoculares



Funda de silla plegable (silla plegable si es permitida)



Official Event

## CLUB DE GOLF CHAPULTEPEC



## UBICACIONES

ADMISIÓN GENERAL				
ENTRADA PRINCIPAL	FAN BAR H4	PUTTING GREEN	SNACKS H18	INFORMACIÓN
HOYOS	FAN ZONE H3	DRIVING RANGE	CARRO AUTOMÁTICO	SANITARIOS
GRADAS	FOOD COURT H9	VOLUNTARIOS	CENTRO DE RECARGA	
PRIMEROS AUXILIOS	MEDIA CENTER	TIENDA OFICIAL	SNACKS H14	
HOSPITALITIES				
ENTRADA HOYO 10	THE PEAK HOYO 17	FIESTA CLUB	HOSPITALITY SOCIOS	
CLUB HOUSE	OASIS	HOSPITALITIES HOYO 18	GRADA (EXCLUSIVOS)	
PRESIDENTIAL DECK				

MEXICO CHAMPIONSHIP

# ¡GRACIAS VOLUNTARIOS!